



MOKĖJIMAS LUSTINE KORTELE

Mokėjimo tvirtinimas PIN kodu

1. Skaitytuvo ekrane pasirodžius pranešimui „**Laukiama kortelė. Suma XX EUR**“, paprašykite kliento įdėti mokėjimo kortelę į skaitytuvą.
2. Įdėjus kortelę į skaitytuvą matomas pranešimas „**Autorizavimas. Pirkiny. XX EUR suma. Įveskite PIN**“.
3. Klientui įvedus PIN kodą ir paspaudus **žalią** mygtuką, skaitytuvo ekrane matomas pranešimas „**Patvirtinta. Ištraukite kortelę**“.
4. Neteisingai įvestą PIN kodą galima koreguoti **geltono** mygtuko pagalba, o norint atšaukti mokėjimo operaciją, reikia spausti **raudoną** mygtuką.

Mokėjimo tvirtinimas parašu

1. Skaitytuvo ekrane pasirodžius pranešimui „**Laukiama kortelė. Suma XX EUR**“, paprašykite kliento įstatyti mokėjimo kortelę į skaitytuvą.
2. Skaitytuvo ekrane matomas pranešimas „**Patvirtinta. Prašome pasirašyti ant kvito**“.
3. Paprašykite kliento pasirašyti ant kvito ir patikrinkite ar parašas sutampa su esančiu ant mokėjimo kortelės.
4. Darbuotojui kasos lange patvirtinus, kad parašas teisingas, skaitytuvo ekrane matomas pranešimas „**Patvirtinta**“. Klientui atspausdinamas antrasis mokėjimo kvitas.

MOKĖJIMAS BEKONTAKTE KORTELE

1. Ekrane pasirodžius pranešimui „**Laukiama kortelė. Suma XX EUR**“, paprašykite kliento priglausti kortelę prie skaitytuvo.
2. Po kelių sekundžių pasigirs garsinis signalas, skaitytuvo viršuje užsidegs 4 žalios lemputės, o ekrane pasirodys pranešimas „**Kortelė priimta. Patraukite kortelę**“.
3. Klientui patraukus kortelę, skaitytuvo ekrane bus matomas pranešimas „**Patvirtinta**“.

Jei pirkimo suma mažesnė už bankų nustatytą bekontakčio mokėjimo limitą, dažniausiai užtenka tik priglausti kortelę prie skaitytuvo. Kai kuriais atvejais, dėl nustatytų saugumo reikalavimų, reikalingas papildomas mokėtojo autentifikavimas vienu iš žemiau nurodytų būdų:

- Priglaudus kortelę, ekrane rodomas pranešimas „**Įdėkite kortelę**“. Paprašykite kliento įdėti kortelę ir suvesti PIN kodą.
- Priglaudus kortelę, pasigirs garsinis signalas ir ekrane rodomas pranešimas „**Įveskite PIN kodą**“. Paprašykite kliento įvesti PIN kodą.
- Priglaudus kortelę, pasigirs garsinis signalas ir ekrane rodomas pranešimas „**Patraukite kortelę. Pakartokite**“. Paprašykite kliento priglausti kortelę dar kartą.

MOKĖJIMAS MAGNETINE KORTELE

1. Skaitytuvo ekrane pasirodžius pranešimui „**Laukiama kortelė. Suma XX EUR**“, paprašykite kliento perbraukti mokėjimo kortelę per skaitytuvo magnetinį takelį.
2. Skaitytuvo ekrane matomas pranešimas „**Autorizavimas. Pirkiny. XX EUR suma. Įveskite PIN**“.
3. Klientui patvirtinus PIN kodo įvedimą, kasos lange gali atsirasti pranešimas įvesti paskutinius keturis kliento kortelės skaitmenis.
4. Darbuotojui įvedus mokėjimo kortelės paskutinius keturis skaitmenis, skaitytuvo ekrane bus matomas pranešimas „**Patvirtinta**“.

Mokėjimas magnetine kortele kartais tvirtinimas parašu (žr. Mokėjimo tvirtinimas parašu).

Mūsų Pagalbos tarnyba dirba **24/7**

Tel. **+370 5 207 1000** arba
el. paštu **support@eps.lt**